

Индивидуальный предприниматель Тюрина Любовь Николаевна, действующей на основании Свидетельства серии 71 № 002384011 от 16.09.2003, именуемый в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и _____ именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Продавец, руководствуясь решением Покупателя, выбравшего нужный ему Товар, обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять переданный Товар и уплатить цену Договора, указанную в Приложении №1(спецификация заказа). Товар изготавливается фабрикой-производителем по индивидуальному проекту (заказу) Покупателя.

1.2. Товаром, передаваемым по настоящему Договору, является Товар, указанный в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Покупатель приобретает товар по выставочным образцам, каталогам, согласно прилагаемым к настоящему договору спецификациям. При составлении Приложения №1 используются обозначения, принятые производителем Товара. При заключении настоящего Договора Покупателю разъяснена суть всех буквенно-цифровых обозначений, использованных при составлении Спецификации (Приложение №1). При подписании Договора Покупатель обязуется проверить все данные, в том числе размеры, цвет, наименование Товара, указанные в приложениях к Договору.

1.3. В случае, когда настоящий Договор заключен о продаже Покупателю нескольких единиц Товара (комплектов), права и обязанности Покупателя и Продавца, предусмотренные Договором, действуют в отдельности по отношению к каждому Товару, входящему в комплект, и Продавец вправе передать Покупателю по отдельности каждую единицу Товара, входящего в комплект, а Покупатель обязан принять.

1.4. Замер, в том числе помещения, необходимый для изготовления Товара, Покупатель производит самостоятельно, либо по договоренности Сторон и за дополнительную плату согласно прейскуранту Продавца, представитель продавца выезжает к Покупателю и производит замеры. В случае, если замер помещения произведен Покупателем, Продавец не несет ответственности за ошибки, допущенные Покупателем при выполнении замера.

2. Порядок передачи товара

2.1. Продавец обязуется по истечении 45 рабочих дней с момента подписания настоящего Договора, предоставить Товар Покупателю для получения на складе Продавца, расположенного по адресу _____ с условием соблюдения Покупателем порядка расчетов. В срок поставки мебели не входит каникулярный период итальянских фабрик с 1 по 31 августа и с 25 декабря по 20 января следующего года. Течение срока, указанного в настоящем пункте, начинается с момента исполнения Покупателем обязанности, указанной в п. 5.1 настоящего Договора.

2.1.1. О факте доставки Товара/отдельных единиц Товара на склад Продавец незамедлительно извещает Покупателя. Извещение производится одним из следующих способов: устно либо телефонограммой/смс по телефонному номеру; заказным письмом, направленным по указанному Покупателем в разделе 8 настоящего Договора адресу или иным способом. Моментом исполнения обязательства Продавца, предусмотренного п. 2.1. настоящего Договора, является дата доставки Товара на склад Продавца.

2.2. Переход права собственности на Товар от Продавца к Покупателю происходит в момент передачи Товара Покупателю, перевозчику Покупателя или иному лицу, предъявившему Продавцу документы на получение Товара. Предъявление документов на получение Товара третьим лицом является подтверждением того, что данное лицо является представителем Покупателя и действует в его интересах при получении Товара. При отказе Покупателя/уполномоченного лица от подписания товаросопроводительных документов он обязан предоставить письменный мотивированный отказ при доставке. Покупатель доверяет получение товара и подписание товаросопроводительных документов:

ФИО _____

Паспорт серия _____ № _____

Выдан _____

2.3. Передача Товара Покупателю или иному лицу, указанному в п. 2.2 настоящего Договора, оформляется подписанием накладной о получении Товара и/или актом приема-передачи товара. Акт приема-передачи товара передается Продавцом Покупателю вместе с Товаром и должен быть подписан Покупателем и возвращен Продавцу в течение 10 (десяти) календарных дней с момента передачи Товара либо направлен мотивированный отказ от подписания Акта приема-передачи. В случае уклонения Покупателя от подписания Акта приема-передачи Товара либо непредоставления мотивированного отказа от подписания Акта приема-передачи Товар считается принятым Покупателем по истечении указанного срока без возможности предъявления претензий.

2.4. Доставка Товара со склада Продавца до Покупателя является дополнительной услугой, осуществляется за плату. Сроки доставки и размер стоимости услуги регламентируются Договором на доставку. Срок исполнения Договора не включает в себя время, которое требуется для оказания дополнительных услуг.

2.4.1. В случае невозможности исполнения настоящего Договора в согласованный Сторонами срок, Стороны принимают взаимоприемлемое решение: либо о расторжении Договора и заключении нового – на продажу иного Товара (в иной комплектации и т.д.), либо о расторжении настоящего Договора и о возврате денежных средств, полученных по настоящему Договору, либо о заключении дополнительного соглашения о переносе срока поставки Товара.

3. Приемка товар и гарантийное обслуживание

3.1. Правильность выбранного Товара (размер, цвет, отделка, обивочный материал) подтверждается подписью Покупателя в настоящем Договоре и Приложении № 1 к нему.

3.2. Мебель передается в разобранном и упакованном виде. Товар передается в виде отдельных частей, требующих сборки и монтажа. Допускается отгрузка деталей товара, требующих незначительной доработки и подгонки при монтаже (в том числе детали с превышением размера, детали не имеющие стыковочные элементы и т.д.)

3.3. Покупатель обязан до окончания сборки товара хранить упаковку товара. Данные с упаковки необходимы для корректной работы по претензиям о качестве товара.

3.4. При приемке Товара Покупатель или иное лицо, указанное в п. 2.2 настоящего Договора, обязаны проверить общую целостность Товара, наличие нехарактерных трещин, сколов, потертостей, царапин, разрывов, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применения специального оборудования. После принятия Покупателем товара, претензии к внешним дефектам не принимаются. Внешними являются дефекты, которые возможно обнаружить в результате осмотра товара. Покупатель обязан проверить товар сразу в момент передачи товара. Смонтированные (бывшие в сборке) детали к обмену не принимаются. При отсутствии у представителя Покупателя доверенности, оформленной надлежащим образом, Продавец вправе не производить исполнение Договора с участием неуполномоченного лица и потребовать от Покупателя возмещения всех дополнительных расходов и убытков, возникших в связи с этим.

3.4.1. В случае обнаружения недостатков в момент приемки Покупатель обязан сделать соответствующую отметку в накладной о приемке Товара.

3.5. Вся необходимая информация о Товаре доводится до Покупателя при заключении настоящего Договора путем размещения в каталогах, рекламных проспектах, технических описаниях. В момент приемки Покупателю или его представителю передается паспорт изделия с гарантийным талоном. Инструкция по эксплуатации товара прилагается к товару, и Покупатель должен ознакомиться с ней перед использованием товара. В случае невыполнения Покупателем данного требования, Продавец не несет ответственности за возникшие вследствие этого последствия. В случае отсутствия указанных документов Покупатель или его представитель обязаны сделать соответствующую отметку в товарно-транспортной накладной.

3.6. Срок гарантийного обслуживания мебели составляет: мягкая мебель 18 (восемнадцать) месяцев, корпусная мебель 12 (двенадцать) месяцев. Гарантийное обслуживание осуществляется при соблюдении Покупателем условий, норм и правил эксплуатации, указанных в паспорте изделия, а также при использовании товара только по назначению.

3.7. В соответствии с ч. 1 ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае выявления Покупателем недостатков Товара и предъявления к Продавцу требований об их устранении Продавец обязан устранить такие недостатки в срок до 45 календарных дней, данное условие соответствует письменной форме соглашения сторон. Также применяются условия п.6.2. настоящего договора в случае невозможности соблюдения указанного срока.

3.8. Риск случайной гибели (повреждения) товара переходит на Покупателя с момента подписания накладной на товар и (или) акта приемки-передачи.

3.9. После принятия Покупателем товара, претензии к внешним дефектам не принимаются. Внешними являются дефекты, которые возможно обнаружить в результате осмотра товара. Покупатель обязан проверить товар сразу в момент передачи товара. Смонтированные (бывшие в сборке) детали к обмену не принимаются.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Продавца:

4.1.1. Продавец обязуется в сроки и в порядке, согласованные сторонами, передать Покупателю или иному лицу, указанному в п. 2.2 настоящего Договора, Товар, указанный в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также относящиеся к Товару документы, при условии соблюдения Покупателем ст. 5 Договора.

4.1.2. Продавец вправе исполнить обязанность по предоставлению Товара/отдельных единиц Товара к передаче досрочно/отдельно и уведомить об этом Покупателя, последний обязан принять оплаченный Товар.

4.1.3. При отказе Покупателя от исполнения настоящего Договора до получения Товара по согласованию с Продавцом, последний на основании ч. 4 ст. 497 Гражданского кодекса РФ вправе удержать из уплаченной Покупателем суммы свои расходы, понесенные в связи с исполнением настоящего Договора.

4.1.4. При существенном изменении обстоятельств, согласно ст. 451 ГК РФ, если стороны не достигли соглашения о приведении договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами или о его расторжении, договор может быть расторгнут. Существенными принимаются обстоятельства такие как: прекращение поставок обивочных материалов и/или комплектующих фирмами-поставщиками на фабрику – изготовитель в результате действий и/или решений гос. органов, таможенных служб, признание данных обивочных материалов непригодными для производства Товаров и снятие таковых с производства, а также иные подобные обстоятельства, препятствующие своевременному и качественному исполнению настоящего Договора.

4.2. Права и обязанности Покупателя:

4.2.1. Покупатель обязан уплатить Продавцу цену за передаваемый Товар в размере, определенном в Приложении №1 и сроки, которые предусмотрены в статье 5 настоящего Договора.

4.2.3. Покупатель обязан принять Товар в течение 5 календарных дней с момента извещения Продавцом о приходе Товара на склад Продавца.

4.2.4. Покупатель вправе воспользоваться услугой бесплатного хранения товара по данному договору товара на складе Продавца на срок 30 календарных дней, исчисляемого с момента извещения Продавцом посредством указанных в пункте 7.6 средств связи о приходе товара на склад Продавца. Хранение товара сроком свыше 30 календарных дней остается на усмотрение Продавца и является платным. Услуги платного хранения оплачиваются отдельно и регламентируются отдельным документом.

5. Порядок расчетов

5.1. В момент подписания настоящего Договора Покупатель обязуется оплатить Продавцу в качестве предоплаты не менее 70% стоимости Товара, указанного в п.5.3. настоящего договора.

5.2. В соответствии со ст. 317 ГК РФ оплата товара Покупателем производится по официальному курсу ЦБ РФ + 2% на день платежа в рублях путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Продавца. В случае оплаты безналичным расчетом, такая оплата должна быть произведена Покупателем в течение пяти рабочих дней с даты выставления счета на оплату, в противном случае счет аннулируется, а Покупателю необходимо запросить у Продавца новый счет. В случае колебания курса валюты расчетов больше чем на 1%, счет на оплату также аннулируется и должен быть перевыставлен. Покупатель обязан оплатить полную стоимость Товара до его получения.

5.3. Итого за указанный в Приложении №1 настоящего договора товар Покупатель уплачивает цену (стоимость) в сумме: _____ руб. (сумма прописью).

5.3.1. В момент подписания настоящего договора Покупатель оплачивает сумму предоплаты в размере: _____ (сумма прописью).

5.3.2. Остаток суммы (доплата): _____ руб. (сумма прописью).

5.3.3. Остаток суммы, если при заключении Договора не произведена полная оплата, уплачивается Покупателем до истечения срока передачи товара, указанного в п.2.1. настоящего Договора, либо не позднее 5 рабочих дней с момента извещения Продавцом Покупателя о приходе товара по настоящему Договору на склад Продавца.

5.4. Вывоз Покупателем товара со склада Продавца возможен только после 100% оплаты стоимости товара, указанной в п.5.3. настоящего договора. Продавец вправе не выполнять свои обязательства по настоящему договору по передаче товара Покупателю до момента исполнения Покупателем в полном объеме своих обязательств по оплате товара. В случае наличия у Покупателя задолженности по оплате товара, все обязательства Продавца по передаче товара будут исполнены после внесения в кассу или на расчетный счет Продавца доплаты по договору. В случае нарушения со стороны Покупателя сроков оплаты Товара, предусмотренных настоящим договором, срок его поставки продлевается на период просрочки платежа, при этом Продавец на данный период освобождается от ответственности за просрочку поставки Товара.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае несоблюдения п. 4.1. Договора, Продавец по требованию Покупателя обязуется уплатить последнему неустойку в размере 0,1 % в день, но не более 10%, начисленные на сумму предоплаты Товара, внесенную в момент заключения Договора, за период времени: с момента истечения срока поставки, согласованного в Договоре и Приложении № 1, до наступления обстоятельств, предусмотренных п. 2.1.1. настоящего Договора.

6.1.1. В случае недоставки товара в срок, Продавец обязан в течение 30 календарных дней допоставить товар в соответствии с условиями настоящего договора.

6.1.2. Если переданный товар не соответствует условиям настоящего договора об ассортименте, Продавец обязан в течение 30 календарных дней заменить этот товар на товар в ассортименте, указанном в настоящем договоре.

6.2. В случае передачи товара ненадлежащего качества, Продавец обязан заменить данный товар на товар надлежащего качества в течение 30 календарных дней, устранить недостатки в товаре либо произвести ремонт товара в течение 45 календарных дней с момента заявления соответствующего требования Покупателем. В случае отсутствия у производителя необходимого элемента или материалов для его изготовления, срок устранения недостатков или замены товара может быть увеличен до 90 рабочих дней.

6.3. Цвет Товара может незначительно отличаться от цвета фото-образца Товара ввиду различной степени и возможности цветопередачи техническими средствами оттенков, что не является недостатком Товара.

6.4. Покупатель обязан принять во внимание, что оттенки применяемых при изготовлении мебели материалов: обивки, краски, покрытия и т.д. могут варьировать в зависимости от различных отдельных партий данных материалов. В соответствии с этим Продавец не принимает на себя ответственность за возможные различия в оттенках между образцами и конечным продуктом при комплектации заказа мебелью разных моделей или при оформлении дополнительного заказа в последующий период времени.

6.5. Покупатель обязан принять во внимание, что цвет и фактура натурального дерева являются природными характеристиками. Поэтому цвета отделок, предоставленных образцов дерева, являются ориентировочными и не подлежат

точному сравнению с готовыми изделиями. Это связано с тем, что использование идентичных материалов для отделки (разных партий, поставок) не всегда может давать одинаковый результат. В связи с этим, Продавец не гарантирует полное совпадение цвета и фактуры как различных предметов мебели, так и различных частей одного предмета и различных партий мебели одного наименования. Это касается также оттенков и деталей элементов ручной росписи, резьбы, оттенков керамической плитки и иных природных материалов.

6.6. За совместимость приобретаемого товара с другими товарами несет ответственность Покупатель.

6.7. Продавец не несет ответственности за дефекты товара, возникшие в ходе самостоятельно проводимых Покупателем: транспортировке товара, погрузочно-разгрузочных работах, сборке, транспортировке мебели в собранном виде и дефекты, возникшие при нарушении Покупателем правил по эксплуатации и уходу за товаром. Свойства товара от этого могут ухудшиться.

6.8. Покупатель обязуется обеспечить возможность передачи и установки Товара, в том числе пронос Товара через дверные проемы в помещение, где планируется его хранение, установка и сборка.

6.9. Продавец не несет ответственности за неровности стен, углов, потолков, наличие коммуникаций в помещении Покупателя, которые приводят к доработке Товара на месте его установки, при наличии технической возможности такой доработки. Покупатель предупрежден и согласен, что стены в помещении должны быть ровными и ответными, а углы между ними должны составлять 90 градусов.

6.10. В случае невыполнения Покупателем обязательства, предусмотренного п. 5.3. настоящего Договора, Продавец вправе, в одностороннем порядке, приостановить и увеличить срок исполнения обязательства, предусмотренного п. 2.1., потребовать от Покупателя уплаты неустойки в размере 0,1 % в день, начисленных на неоплаченную часть Цены Договора, за период времени: с момента истечения срока, указанного в п. 5.3. до момента доплаты части Цены Договора. Покупатель согласен с тем, что из-за особенностей сложного технологического процесса изготовления мебельной продукции срок поставки может быть увеличен на срок до 30 (тридцати) рабочих дней, что не будет считаться просрочкой исполнения обязательств по передаче Товара. При этом Продавец освобождается от уплаты штрафных санкций, связанных с нарушением срока передачи Товара.

6.11. Невыполнение Покупателем обязанности принять товар в течение 10 календарных дней с момента истечения срока, указанного в п. 4.2.3. настоящего Договора (при отсутствии иного, надлежащим образом оформленного соглашения Сторон) считается необоснованным отказом Покупателя от принятия Товара.

6.12. В случае необоснованного отказа Покупателя от принятия Товара или отказа от исполнения Договора до получения Товара, Продавец вправе вернуть Покупателю уплаченную сумму за вычетом необходимых расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору и штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором.

6.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если причиной такого неисполнения явилось действие обстоятельств непреодолимой силы.

6.14. Досрочное расторжение настоящего договора возможно по соглашению сторон либо в случаях, установленных законодательством и настоящим договором. Также договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Продавца в случае существенных изменений обстоятельств из которых стороны исходили при заключении договора. В таком случае договор расторгается путем направления Покупателю письменного извещения с указанием даты расторжения договора.

6.15. Товар изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя, поэтому Покупатель не имеет право отказаться от него до его передачи, а также от качественного Товара после его передачи, так как он имеет индивидуально-определенные свойства.

7. Прочие условия

7.1. В случаях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим Гражданским законодательством РФ и законодательством о защите прав потребителей РФ.

7.2. Для исчисления сроков исполнения обязательств, определенных в «рабочих днях», применяется календарный период времени, за вычетом выходных (суббота и воскресенье) и праздничных дней, установленных законодательством РФ.

7.3. В качестве Товара в контексте настоящего Договора понимаются мебельные изделия и аксессуары, выбранные Покупателем по образцам или каталогам, зафиксированные в спецификации (Приложение № 1 к Договору). По соглашению сторон, единицей товара является вещь, указанная в строке спецификации. Подписанием настоящего Договора Покупатель подтверждает, что ему по Товару предоставлена достоверная, наглядная, полная и понятная информация. Со всеми характеристиками Товара, в том числе: цветами, размерами, свойствами и иными данными, а также со всеми возможными предоставляемыми услугами ознакомлен и согласен. Подписанием настоящего Договора Покупатель подтверждает, что ему разъяснены и понятны все положения настоящего Договора и Приложений к нему, информация, предусмотренная требованиями законодательства РФ, в том числе Законом «О защите прав потребителей» предоставлена в полном объеме, разъяснена и понятна. Все приложения получены Покупателем на руки. Покупатель подтверждает, что им приобретается Товар, который он имел намерение приобрести.

7.4. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга об изменении адреса и реквизитов в период действия настоящего Договора. Риск последствий перемены адреса и реквизитов несет сторона, не выполнившая данной обязанности.

7.5. Все изменения и дополнения в Договор или его Приложения вносятся после согласования Сторонами путем подписания представителями обеих Сторон дополнительного соглашения.

7.6. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будет осуществляться связь посредством:

а) факсимильной связи с обязательным подтверждением получения в тот же день путем возврата копии запроса с пометкой «получено» и указанием даты получения

и подписью лица, принявшего запрос (подписи уполномоченных представителей сторон в такой переписке имеют силу собственноручных);

б) по электронной почте с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с

пометкой «получено» и указанием даты получения;

в) почтовой связи (заказные письма);

г) телефонной связи (звонки, смс).

Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, смс по телефонной связи, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

7.7. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по почтовым адресам, электронной почте и/или по телефонным номерам, указанным в разделе 8 настоящего Договора, признаются Сторонами официальной перепиской.

7.8. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления заказного письма, смс, факсимильного сообщения или сообщения электронной почты. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

7.9. Заключая настоящий Договор, Покупатель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре оператору: ИП Тюрина Л.Н., путем ведения баз данных автоматизированным, механическим и ручным способом, получаемых в ходе исполнения настоящего Договора, а также на передачу персональных данных с целью обеспечения интересов Покупателя.

Полученные оператором персональные данные Покупателя разрешается использовать исключительно для целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

За достоверность и полноту информации, предоставленной о себе, ответственность несет Покупатель.

Оператор гарантирует, что персональные данные Покупателя хранятся в соответствии с требованиями действующего Российского законодательства на условиях конфиденциальности.

7.10. Покупатель согласен на получение телефонных звонков или sms-сообщений на мобильный телефон, номер которого указан Покупателем, с сообщениями о распродаже товаров, о поступлении новой коллекции, пополнении ассортимента и др.

7.11. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до момента полного исполнения сторонами взаимных обязательств.

7.12. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

8. Адреса и банковские реквизиты Сторон:

Продавец:

ИП Тюрина Любовь Николаевна

ИНН 710512392109 ОГРНИП 317715400049007

Юридический адрес:

300004, г. Тула, ул. Шухова д. 19 кв. 23

Почтовый адрес:

300004, г. Тула, ул. Шухова д. 19 кв. 23

Р/с 40802810214450000070

Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО

г. Москва г. Москва

Корр. счёт 30101810145250000411

БИК 044525411

Эл. почта: info@soluzionidicasa.ru

Тел: 8(4872) 77-34-30

Подпись Продавца

Покупатель:

Подпись Покупателя